

# A Pontecchio Marconi i LABS eccellenza del territorio nell'innovazione

La storia e i servizi nel mondo dell'Information Technology: dal mondo della ricerca universitaria ai servizi professionali innovativi nelle telecomunicazioni

La collina de' Celestini a Pontecchio Marconi è il luogo simbolo della rivoluzione digitale dei nostri tempi. È da questi luoghi che Guglielmo Marconi ebbe le prime esperienze e intuizioni che si concretizzarono nell'aver lanciato il primo segnale radio aprendo di fatto l'era delle comunicazioni.

Villa Griffone, sede della Fondazione Marconi, diventa un centro di ricerca di fama internazionale in cui vengono guidati progetti d'avanguardia in numerosi settori delle radiocomunicazioni, in particolare quello delle comunicazioni mobili. E a metà degli anni '90 nascono i LABORATORI G.MARCONI (LABS) destinati ad operare sul libero mercato sulla scia dello spirito imprenditoriale dalla cultura marconiana.

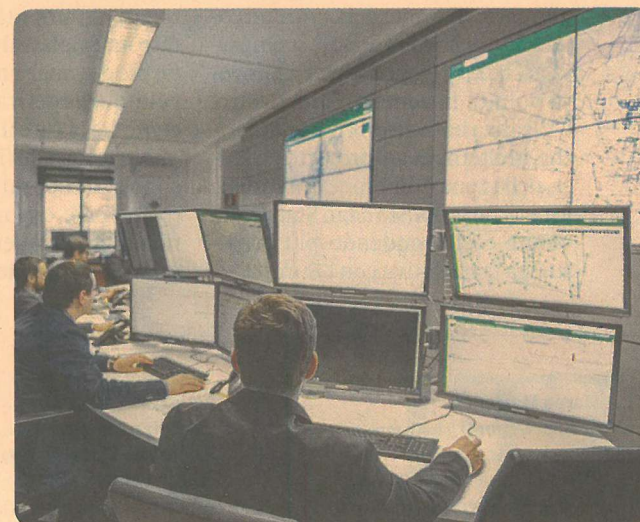


Roberto Spagnuolo,  
direttore generale

tare reti di telecomunicazioni a fibre ottiche e wireless, wi-fi e radiomobili. Attori nella realizzazione del piano nazionale per la banda ultralarga, della radiocopertura indoor e outdoor verso le tecnologie radiomobili 5G di nuova generazione. In questo contesto, oltre alla capacità progettuale, maturata nell'uso dei principali tools di cartografia digitale, si distinguono per avere sviluppato una piattaforma software (INVENTO) in grado di mettere a fattore comune le infrastrutture del sottosuolo, spesso sconosciute agli stessi operatori dei comuni e degli operatori di rete, in quanto realizzate nel corso del tempo e di cui non si ha documentazione tecnica che consenta un adeguato sfruttamento. Tutte le iniziative, e i progetti che interessano lo sviluppo software, riflettono l'autonomia intellettuale dei singoli il cui orientamento è marcatamente verso l'utilizzo di strumenti *open source*, il mondo del software libero che non richiede alcuna licenza. Il Comune di Bologna ha nella propria disponibilità la piattaforma INVENTO attraverso la quale coordina gli interventi nel sottosuolo, per le nuove realizzazioni, per le manutenzioni, e oggi, anche in collaborazione con la Protezione Civile, per la gestione di particolari eventi quali il disinnescamento di ordigni bellici ritrovati durante lavori in strada. I piani di evacuazione, dei soggetti interessati e delle infrastrutture coinvolte, vengono guidati a partire dal database di conoscenze presente in INVENTO.

*Network in quanto insieme di sistemi e di apparati* che consentono il trasferimento di dati, end to end fra postazioni di lavoro che comunicano via internet. Qui le competenze in gioco sono di natura sistemistica e neces-

sariamente avanzatissime. La piattaforma software di monitoraggio (SANET) delle prestazioni dei componenti la rete, router, switch, linee dati locali (LAN) e geografiche (WAN), il monitoraggio di server e on-demand di applicazioni ritenute critiche, è il risultato di anni di lavoro. Anche questa sviluppata secondo la filosofia dell'*open source* garantisce affidabilità e completezza nella vista di tutti i sistemi e le galassie di apparati che vi gravitano intorno. Il grado di maturità della soluzione sviluppata consente di tenere sotto controllo migliaia di condizioni fisiche e virtuali secondo un modello di business continuity h24 x 365 giorni/anno. Questo servizio viene erogato dal NOC Network Operations Center, che ha sede a Pontecchio Marconi, e verso tutti i sistemi oggetto di attenzione e supporto sistemistico. La tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche tecniche bloccanti il servizio di connettività, troubleshooting, in gergo tecnico SLA (service level agreement), dà la misura della competenza e dell'organizzazione preposta alla gestione degli interventi, oggi misurabili in tempi ristrettissimi.



NOC - Network Operations Center

I LABS, da 25 anni sul mercato annoverano clienti di grande prestigio insieme ai quali, dice Spagnuolo, si è compiuto un lungimirante percorso. Di fianco a servizi di NOC, si sono sviluppati servizi di cybersecurity oggi offerti con un team di lavoro, Security Operations Center SOC, dedicato allo studio e alla prevenzione delle pro-

blematiche legate alla sicurezza digitale, avendo pure adeguato i propri standard di qualità, sempre in materia di sicurezza, alla ISO 27001. La difesa perimetrale delle piattaforme IT viene realizzata attraverso la gestione di firewall, le possibili intrusioni dall'interno attraverso l'implementazione di soluzioni di network access control NAC (v. soluzione *open source*: *packetfence*). Tutte soluzioni implementate e gestite on-site e da remoto.

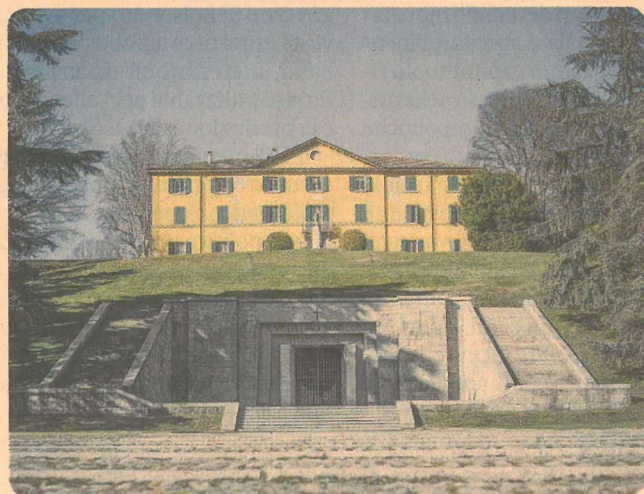
Un filone di attività emergente è rappresentato dallo sviluppo di sistemi software evoluti, *business intelligence*, strumenti di analisi e di correlazione degli eventi, in particolare, sempre più, la profilazione di dati caratterizzanti masse di utenti (BIG DATA) attrae sempre più l'interesse di potenziali investitori convinti che il possesso dei dati rappresenti una nuova frontiera di opportunità e business.

In questo ambito è stata sviluppata una piattaforma, basata su tecnologie wi-fi, in grado di tracciare (tracking), il comportamento delle persone. Il progetto si sta affermando, ed è in esercizio, in alcuni aeroporti italiani. L'oggetto di interesse è la profilazione del comportamento dei passeggeri.

## Il capitale umano

Affidabilità, competenza maturata negli anni e un forte spirito di competizione sono le chiavi che hanno reso LABS una interessante eccellenza nel panorama italiano dell'information technology.

Il valore dell'azienda, concentrata sullo sviluppo di servizi, è rappresentato dalle persone che vi lavorano, il fattore umano vero capitale aziendale. Questa consapevolezza si è consolidata negli anni attraverso un forte collegamento con l'Università di Bologna, considerata fra le prime in Italia e ben posizionata negli almanacchi internazionali. Offrire stage post-laurea in azienda o tenere corsi specialistici negli insegnamenti accademici ad indirizzo tecnologico, sono opportunità in cui enfatizzare le competenze richieste dal mercato facilitando un idoneo posizionamento nel mondo del lavoro. In tempi in cui gli specialisti dell'*information technology* sono considerati merce rara, introvabile, LABS ha fidelizzato la propria squadra con un modello organizzativo anch'esso open. Un percorso che fin dalla sua nascita li ha distinti per non aver sposato alcun brand commerciale di prodotti, legame che ne avrebbe condizionato la crescita. La professionalità è fatta di passione che cresce in un clima di spazi liberi in cui esprimere la propria creatività dando sfogo all'iniziativa e all'intraprendenza, tipici fattori di successo.



Villa Griffone e Mausoleo  
a Guglielmo Marconi

I LABS evoluzione da incubatore a realtà consolidata "Nati a metà degli anni '90 come spin-off della Fondazione G.Marconi, i LABS coniugano la cultura universitaria del digitale in impresa" è l'affermazione di Roberto Spagnuolo, direttore generale, che meglio descrive l'evoluzione che ha contraddistinto allora un gruppo di giovani ricercatori, oggi alla guida di un centro specializzato nello sviluppo di servizi nel mondo delle tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni.

Il network è il crocevia su cui si è concentrata da sempre la conoscenza. *Network in quanto infrastruttura fisica*, pianificazione delle opere civili necessarie ad ospi-